

Ingrid María Vietinghoff-Scheel
Lic. en Psicología

Investigadora del Síndrome del Desgaste o Burn-Out
en el contexto Laboral como contribución al Área del
Estudio de la Psicopatología del Trabajo

Montevideo, 15 de diciembre del 2004

Estimados Señores de la Comisión Directiva ACTAU:

Tengo el agrado de dirigirme a Ustedes para presentarles formalmente la propuesta sobre el Estudio del Síndrome del Desgaste o Burn-Out en los Controladores de Tránsito Aéreo de Uruguay, Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Chile, Paraguay y Perú, según lo conversado con anticipación.

Durante los meses de enero, febrero y marzo del año 2005 se planifica comenzar una investigación sobre el Desgaste o Burn-Out en la población de Controladores de Uruguay, inicialmente, para luego pasar al resto de los integrantes de la recientemente fundada Organización de Asociaciones de CTAs del MERCOSUR.

Se comprende por Síndrome del Desgaste o Burn-Out un Agotamiento emocional, que sobreviene sumado a un Agotamiento Físico, y a un Agotamiento Mental, a un sentimiento de Despersonalización o Desmotivación, Retracción labora (falta de realización personal y consiguientemente ausentismo) estando todo esto en relación directa a la actividad laboral del individuo.

Se podría definir también como un Estado de debilitamiento psicológico causado por las frustraciones relativas al trabajo, que ocasiona una pérdida de productividad y un estado de baja moral.

Se utilizará el Instrumento de Medición del Síndrome del Desgaste o Burn-Out MBI (Maslach Burnout Inventory) en las poblaciones ya mencionadas.

Este Instrumento de Medición, MBI (Maslach Burn-Out Inventory) fue creado por Maslach y Jackson, en el año 1981, en el Estado de California, Estados Unidos.

Julio María Sosa 2333 Ap. 601
e-mail:
Tel. 711 38 30 cel. 099 607 292
Montevideo-Uruguay

Ingrid María Vietinghoff-Scheel
Lic. en Psicología

Puede aplicarse de forma individual o colectiva a personas adultas, y lleva un tiempo que varía de 10 a 15 minutos. Consta de 22 ítems. Es de carácter privado y anónimo.

Este Instrumento de Medición, tiene como finalidad la evaluación de las tres variables del Síndrome del Estrés Laboral:

- Cansancio emocional que describe los sentimientos de una persona emocionalmente exhausta por el propio trabajo.
- Despersonalización, refiriéndose a una respuesta impersonal y fría hacia los receptores de los servicios o la gente a su cargo
- Realización Personal: Sentimientos de competencia y éxito en el trabajo propio de la persona que se siente con poco estrés.

Este instrumento de auto-aplicación, es de carácter anónimo, no comprometiéndolo a la persona que responde y ofreciendo una seguridad para que las respuestas sean lo más espontáneas y verídicas posibles. Permite de esta manera detectar la posible existencia en las poblaciones del Síndrome del Desgaste, y en qué proporción, considerando la diferencia de sexos, estado civil, edad, civiles, militares, antigüedad, contratados o presupuestados, lográndose una valoración del colectivo.

Se pueden agregar otras variantes que se consideren relevantes que podrán surgir de conversaciones previas a la implementación y la distribución entre los Controladores del instrumento de medición.

Se diseñará una entrevista pautada previamente, de forma estándar entre todas las poblaciones, siendo uno de los ítems de esta entrevista una pregunta abierta, dando lugar a sugerencias de los propios involucrados, que pueda ayudar, según sus propias palabras y estimaciones, a mejorar las condiciones laborales, en sus tareas específicas o con sus compañeros y/o superiores.

Después de procesada esta información, se entregará a la Asociación de Controladores de Tránsito Aéreo, el resultado de dicho estudio y las recomendaciones pertinentes por parte de la encuestadora de acuerdo a los resultados, cuantitativos y cualitativos arrojados tanto por el Inventario de

Julio María Sosa 2333 Ap. 601
e-mail:
Tel. 711 38 30 cel. 099 607 292
Montevideo-Uruguay

Ingrid María Vietinghoff-Scheel
Lic. en Psicología

Maslach, así como del resultado de las entrevistas. También las sugerencias específicas para la interrelación entre los Controladores y su mejor desempeño y bienestar.

Se recomienda considerar los resultados obtenidos y las sugerencias para la futura formación de los nuevos controladores.

Sin otro particular, quedo a vuestras gratas órdenes y saludo a Ustedes muy atentamente,


Ingrid María v. Vietinghoff-Scheel

Julio María Sosa 2333 Ap. 601
e-mail:
Tel. 711 38 30 cel. 099 607 292
Montevideo-Uruguay